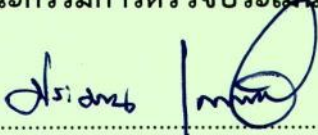
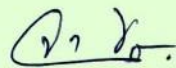
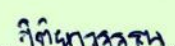




รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2563 (1 มิถุนายน 2563 - 31 พฤษภาคม 2564)
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 10 มิถุนายน 2564

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1. ประธานกรรมการ
(รศ.ดร.ประมาณ เทพสงเคราะห์)
2. กรรมการ
(รศ.จารุยา ขอฟลองกลาง)
3. กรรมการและเลขานุการ
(อาจารย์ ดร.สุชีวรรณ ยอยรู้รอบ)
4. ผู้ช่วยเลขานุการ
(นางกิตติyawarn ขวัญคง)

ส่วนที่ 1 บทนำ

1) สรุปข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25521641103003

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และ
การท่องเที่ยว

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Social Sciences for
Tourist Guide and Tourism

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หนึ่งในรายได้หลักของประเทศไทยในปัจจุบันมาจากภาคธุรกิจการท่องเที่ยว โดยใน พ.ศ. 2550 เฉพาะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีจำนวนกว่า 14 ล้านคน ได้นำรายได้เข้าประเทศกว่า 5 แสนล้านบาท และเป็นตัวเลขรายได้ที่เพิ่มขึ้นจาก พ.ศ. 2549 กว่า 6 หมื่นล้านบาท จากตัวเลขดังกล่าวเป็นดัชนีบ่งชี้ถึงความสำคัญของภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยแต่ปัญหาสำคัญที่ภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยประสบอยู่คือการขาดแคลนมัคคุเทศก์ที่มีความรู้ความเข้าใจถึงภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ความเป็นมา ศิลปวัฒนธรรม รวมถึงสภาพสังคมของไทยอย่างดีพอ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มทางการท่องเที่ยว ดังนั้นอาชีพมัคคุเทศก์จึงยังคงเป็นที่ต้องการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมาโดยตลอดแม้จะมีการจัดอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ในระยีสันจำนวนมากตามสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศแต่กลับยังไม่มีสถาบันอุดมศึกษาแห่งใดในประเทศไทยเปิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพมัคคุเทศก์โดยตรงในระดับปริญญาตรี

การท่องเที่ยวของประเทศไทยมีจุดแข็งที่สำคัญและสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจท่องเที่ยว คือ ธรรมชาติที่งดงามทั้งบนบกและในทะเล วัฒนธรรมที่มีคุณค่าควรแก่การสืบทอด และประวัติศาสตร์ที่น่าภาคภูมิใจแต่สิ่งที่กล่าวมาข้างต้นกลับไม่ได้รับการถ่ายทอดให้แก่นักท่องเที่ยวเพียงพอเพราะบุคลากรด้านการท่องเที่ยวโดยเฉพาะมัคคุเทศก์ไม่มีความรู้หรือความเข้าใจเพียงพอ ส่งผลกระทบต่อความเข้าใจผิด การไม่ประทับใจติดภาพลบต่อการท่องเที่ยวของไทย ไม่เกิดการมาท่องเที่ยวซ้ำ สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จากสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยที่กล่าวมาข้างต้นอันเนื่องมาจากบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเป็นสำคัญ ดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวจะสามารถสร้างบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่มีความรู้ทางด้านภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของประเทศไทยรวมถึงมีความสามารถในการบริการด้านการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวได้ถูกต้องตามมาตรฐานสากลสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวและสร้างมูลค่าเพิ่มด้านการท่องเที่ยวให้แก่ประเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งคือเป็นสถาบันที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและคุณธรรมรวมถึงส่งเสริม สืบสาน และสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ ซึ่งหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศ์และการท่องเที่ยว เป็นอีกหลักสูตรหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในการให้การศึกษาที่หลากหลาย และผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม และยังส่งเสริม สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมของชาติในอีกทางหนึ่งด้วย ดังนั้นหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศ์และการท่องเที่ยวของมหาวิทยาลัยราชภัฏ-สงขลา จึงได้เสนอหลักสูตรเพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาพิจารณารับทราบ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 และเปิดรับนักศึกษาครั้งแรกตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 นอกจากนั้นปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีการปรับปรุงและได้รับการอนุมัติให้ใช้จากสภามหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2559 หลักสูตรมคฺุเทศ์(ปรับปรุง) 2559 ใช้กับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2559 แต่อย่างไรก็ตาม หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศ์ฯ ได้มีมติจากมหาวิทยาลัยให้ชะลอการรับนักศึกษา และชะลอการพัฒนาหลักสูตรฯ มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2661 ทำให้ปัจจุบันปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาที่อยู่ภายใต้การดูแลเฉพาะนักศึกษาตกค้างและนักศึกษารหัส 60

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
คุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตร ต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	มีการสนับสนุนและส่งเสริม -อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิชาการ ที่สามารถขอตำแหน่งได้ -อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับทุนอุดหนุนวิจัยทุกคน -อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง -อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายทางวิชาการ และมีพันธกิจบริการวิชาการกับภายนอกมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนอย่างต่อเนื่อง
การพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะความชำนาญที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบันมากขึ้น	-จัดกิจกรรมและโครงการที่ส่งเสริมศักยภาพด้านวิชาชีพ (ภาษาอังกฤษ ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์) -ส่งเสริมศักยภาพด้านการแข่งขันแก่นักศึกษา ได้รับการยอมรับจากสถานประกอบการในสาขาอาชีพ

2) บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศ์และการท่องเที่ยวมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางด้านสังคมศาสตร์ให้มีความรู้ด้านการจัดการท่องเที่ยวที่สามารถนำความรู้ทางด้านประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ ทั้งในท้องถิ่นและในสากล เพื่อบูรณาการกับการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้เป็นผู้มีคุณธรรม จรรยา

บรรณต่อวิชาชีพเป็นสำคัญซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ คุณธรรม รวมทั้งยังส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1		ผ่าน	ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.57	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	3.50	ดี
องค์ประกอบที่ 4	3	2.41	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5	4	3.75	ดี
องค์ประกอบที่ 6	1	3.00	ปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	13	3.45	ดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่น

หลักสูตรมีเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับ และที่สำคัญบัณฑิตต้องมีความรอบรู้ สู้งาน เป็นภาคีเครือข่ายมืออาชีพ

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง

1. คุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
2. การพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะ ความชำนาญที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบันมากขึ้น
3. ระบบการประเมินหลักสูตรที่ซับซ้อน การเข้าไปมาของข้อมูลทำให้เสียเวลาในการจัดการเรื่องอื่นๆ

ส่วนที่ 2

วิธีการประเมิน

ประกอบด้วย

1. การวางแผนและการประเมิน

- 1) การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
 - 1) ศึกษา SAR และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
 - 2) ประธานประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการและร่วมกันวิเคราะห์ SAR เพื่อสรุปประเด็น ข้อสงสัย และการหาข้อมูลเพิ่มเติม
 - 3) คณะกรรมการประชุม เพื่อแบ่งหน้าที่ในการประเมินฯ ตามองค์ประกอบ
 - การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
 - 4) การวางแผนการตรวจเยี่ยมและทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 5) จัดทำตารางการตรวจเยี่ยมและแจ้งหน่วยงานที่ถูกประเมินล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
 - 6) นัดหมายการลงพื้นที่
 - 7) ประสานงานกับหน่วยงานที่ถูกประเมิน
- 2) การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม
 - 1) ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
 - 2) หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
 - 3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
 - 4) ตรวจสอบเอกสาร ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคลกลุ่มต่างๆ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - 5) สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ
 - 6) พบผู้บริหารเพื่อขอความเห็นหรือยืนยันข้อมูลบางประเด็น
 - 7) รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา
- 3) การดำเนินการภายหลังการตรวจเยี่ยม
 - 1) วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ดังนี้
 - ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
 - จุดแข็ง
 - จุดที่ควรปรับปรุง
 - ข้อเสนอแนะ
 - วิธีปฏิบัติที่ดี นวัตกรรม
 - 2) เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ตามเอกสารแนบ)
 - 3) ส่งรายงานให้หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจและส่งให้มหาวิทยาลัย (สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร) ภายใน 7 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

เมื่อดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาแล้วเสร็จ ประธานกรรมการ และหน่วยงานที่รับการตรวจ ดำเนินการตรวจสอบผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาอีกครั้ง เพื่อให้ผลการประเมินถูกต้องตรงกัน หลังจากนั้นกรรมการและเลขานุการดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาส่งมหาวิทยาลัย ภายในวัน/เวลาที่กำหนด

ส่วนที่ 3

การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อ
มีคุณุเทศ์และการท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการ
ศึกษา 2563 หลักสูตรระดับ ปริญญาตรี เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548

ตารางที่ 1 สรุปคะแนนและผลการประเมินคุณภาพภายใน รายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมิน	ผลการประเมิน
1	การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	บัณฑิต	4.57	ดีมาก
3	นักศึกษา	3.50	ดี
4	อาจารย์	2.41	ปานกลาง
5	หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	3.75	ดี
6	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 –6		3.45	ดี

หมายเหตุ

1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้น ๆ
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่างๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ. ซึ่งการแปลผล จะเป็นการอธิบายว่า

คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01 - 2.00	น้อย
2.01 - 3.00	ปานกลาง
3.01 - 4.00	ดี
4.01 - 5.00	ดีมาก

ตารางที่ 2 สรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	
	ผ่าน	ไม่ผ่าน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ. 1.1)	หลักสูตรได้มาตรฐาน	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	

องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมิน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.65	97.70	4.65	4.65 คะแนน
		21		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 89.74	35 X 100	89.74	4.49 คะแนน
		39		
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต คะแนนเฉลี่ย				4.57 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	-	ไม่ขอรับการประเมิน		- คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		4.00 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4 คะแนน	3 คะแนน		3.00 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา คะแนนเฉลี่ย				3.50 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		3.00 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	3 คะแนน			1.22 คะแนน

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการประเมิน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	0 X 100	ร้อยละ 0	0.00 คะแนน
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	1 X 100	ร้อยละ 20	1.67 คะแนน
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	ร้อยละ 8	0.4 X 100	ร้อยละ 8	2.00 คะแนน
		5		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		3.00 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ คะแนนเฉลี่ย				2.41 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		4.00 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการ เรียนการสอน	4 คะแนน	3 คะแนน		3.00 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	3 คะแนน		3.00 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ 100	12 X 100	ร้อยละ 100	5.00 คะแนน
		12		
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน คะแนนเฉลี่ย				3.75 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	3 คะแนน		3.00 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คะแนนเฉลี่ย				3.00 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยของตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 – 6				3.45 คะแนน
ผลการประเมิน				ดี

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1	ผ่านมาตรฐาน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบ ที่ 2 - 6	2	-	-	4.57	4.57	ดีมาก
3		3	-	4	3.00	3.50	ดี
4		3	1.22	3.00	3.00	2.41	ปานกลาง
5		4	-	3.33	5.00	3.75	ดี
6		1	-	3.00	-	3.00	ปานกลาง
รวม		13	1	7	5		
คะแนนเฉลี่ย			1.22	3.33	4.03	3.45	ดี
ผลการประเมิน			น้อย	ดี	ดีมาก	ดี	

หมายเหตุ ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 4 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
1	9	-	3.50	4.28	3.89	ดี
2	4	1.22	3.00	3.00	2.56	ปานกลาง
3	-	-	-	-	-	
4	-	-	-	-	-	
5	-	-	-	-	-	
รวม	13	1	7	5		
คะแนนเฉลี่ย		1.22	3.33	4.03	3.45	ดี
ผลการประเมิน		น้อย	ดี	ดีมาก	ดี	

ส่วนที่ 4

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา โดยภาพรวม

รายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมเพื่อการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6 มีดังนี้

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดแข็ง

- ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาของหลักสูตรในระดับมาก

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดแข็ง

1. นักศึกษาได้รับรางวัลจากการประกวดผลงานสหกิจ ในระดับมหาวิทยาลัย
2. นักศึกษาได้เข้าร่วมการนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดแข็ง

- อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความตั้งใจดูแลนักศึกษาอย่างเข้มแข็ง แม้ว่าจะดรรับนักศึกษาและมีการปิดหลักสูตรแล้ว จากมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการศึกษาต่อของอาจารย์ประจำหลักสูตร
2. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิชาการทุกคนและยกระดับคุณภาพผลงาน เพื่อเป็นศักยภาพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อไป

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดที่ควรพัฒนา

- ในช่วงสถานการณ์ COVID-19 มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนสื่อการสอนออนไลน์ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเองมากยิ่งขึ้น

บันทึกภาคสนาม

หัวข้อสัมภาษณ์	ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์
การบริหารจัดการหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรดูแลนักศึกษาเป็นอย่างดี ควรส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร นักศึกษามีความอดทน รับผิดชอบในการเรียน
การจัดการเรียนการสอน	ควรเพิ่มเติมการสอนว่ายนน้ำ และการช่วยเหลือกรณีตกน้ำ อุบัติเหตุทางน้ำ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น อยากให้เพิ่มเติมภาษาอื่น ๆ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ จีน เช่น ฝรั่งเศส หลักสูตรได้มีการจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยขึ้น หลักสูตรมุ่งเน้นให้นักศึกษาปฏิบัติจริง เช่น การจัดทำเส้นทางท่องเที่ยว ได้ติดต่oprสานงานต่าง ๆ ด้วยตนเอง บัณฑิตมีทักษะการเรียนรู้ที่ดี มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่น เมื่อนักศึกษาไปฝึกงานแล้วบริษัทจึงรับเข้าทำงานต่อเลย ควรปรับปรุงการใช้ภาษาอังกฤษ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเรื่องการบริการ
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สื่อการเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอ
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	การแนะนำเกี่ยวกับการฝึกประสบการณ์ ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า จบหลักสูตรนี้สามารถสอบบัตรไกด์ได้เลย เพราะหลักสูตรสอนครอบคลุม อยากให้ม้อาจารย์เพิ่มขึ้น เพราะตอนเรียนต้องให้อาจารย์คณะอื่นมาช่วยสอน หลักสูตรควรดูแลบัณฑิต/ศิษย์เก่าโดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ส่วนที่ 5
ภาคผนวก

รายนามคณะกรรมการประเมินฯ มีดังนี้

รศ.ดร.ประมาณ เทพสงเคราะห์	ประธานกรรมการ
รศ.จารุยา ขอพลอยกลาง	กรรมการ
อาจารย์ ดร.สุชีวรรณ ยอยรู้รอบ	กรรมการและเลขานุการ
นางกิตติยวรรณ ขวัญคง	ผู้ช่วยเลขานุการ

กำหนดการ การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

เวลา	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง
08.30-09.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมหารือแนวทางการประเมินและประชุมวางแผนการตรวจประเมินฯ	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
	- ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ พร้อมแนะนำคณะกรรมการประจำหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้อง	- คณะกรรมการประจำหลักสูตร - คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
09.00-11.00 น.	- ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวแนะนำคณะผู้ประเมินฯ พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2563	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - คณะกรรมการประจำหลักสูตร
	- ประธานหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2563	- คณะกรรมการประจำหลักสูตร - คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
	- สัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตร - คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ (1. คณะกรรมการประเมินฯ สามารถตั้งกลุ่มย่อยเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กับคณะกรรมการประจำหลักสูตรที่รับผิดชอบองค์ประกอบนั้น ๆ ได้โดยตรง 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรเตรียมไฟล์เอกสารหลักฐานข้อมูลอ้างอิงต่างๆ ใน One Drive เพื่อให้สามารถส่งให้กับคณะกรรมการได้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์)	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - คณะกรรมการประจำหลักสูตร
11.00-12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมผลการประเมินรายงานตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบ มาตรฐาน และเตรียมแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	

เวลา	กิจกรรม	ผู้เกี่ยวข้อง
13.00-14.30 น.	สัมภาษณ์ (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ หรือ โปรแกรมประชุมออนไลน์) - ตัวแทนนักศึกษา - ตัวแทนอาจารย์ - ตัวแทนศิษย์เก่า - ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต * หมายเหตุ จำนวนผู้สัมภาษณ์ให้เป็นไปตามการบริหารจัดการของหลักสูตรหรือตามข้อตกลงของคณะกรรมการประเมินฯ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ไม่สะดวกในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขาฯ ติดต่อผู้ถูกสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (เปิดลำโพง) ให้คณะกรรมการฯ ได้ฟังและสามารถสัมภาษณ์ได้ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์มีความสามารถในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขาฯ จะทำการส่งการเชิญไปยังผู้ถูกสัมภาษณ์ เพื่อให้สัมภาษณ์กับคณะกรรมการฯ	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - ผู้ถูกสัมภาษณ์ (ทางโทรศัพท์ / โปรแกรมประชุมออนไลน์)
14.30-15.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
15.00-16.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ พร้อมให้ข้อมูลย้อนกลับและรายงานผลการประเมินฯ แก่ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรด้วยวาจา	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน - คณะกรรมการประจำหลักสูตร

* หมายเหตุ สามารถปรับกำหนดการได้ตามความเหมาะสม